

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES DEL ORIENTE

INFORME DE GESTIÓN DE GERENCIA PERIODO: 2024

En cumplimiento de las responsabilidades de la gerencia y con el objetivo de presentar un panorama detallado de la gestión realizada durante el año 2024, se presenta este informe, en el cual se describen las actividades, logros y desafíos enfrentados en la Cooperativa de Transportadores del Oriente

RESULTADOS Y LOGROS

1.1. Operación y Servicios

- Se han operado con normalidad las rutas intermunicipales Chinácota y Sardinata; así mismo, la ruta metropolitana asignada mediante resolución 072-2010 por el AMC.
- Se ha dado respuesta a las inquietudes, peticiones, quejas y reclamos de nuestros usuarios, garantizando un servicio más eficiente y ajustado a sus necesidades.
- Se asistió a las reuniones programadas por las diferentes entidades que regulan el funcionamiento y operatividad de la cooperativa.
- Se incluyó en Cámara de Comercio la sede de despacho de Chinácota. Así mismo, en reunión con los asociados de esta ruta, se estableció que a partir de la vigencia 2025 se incluirían los gastos de esta sede en los gastos de la cooperativa y estos serían asumidos por ellos de acuerdo con el presupuesto presentado.
- Se tramitaron las tarjetas de operación ante el AMC y el Ministerio de Transporte, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales para la prestación del servicio.
- Se tramitaron las pólizas contractual y extracontractual para el parque automotor de la cooperativa, asegurando la cobertura y protección ante posibles eventualidades.
- Se han presentado los informes del fondo de reposición al AMC y al Ministerio de Transporte, cumpliendo con las obligaciones regulatorias y garantizando la planificación financiera para la renovación del parque automotor.

1.2. Gestión Administrativa y Financiera

- Se organizó el archivo de la cooperativa y, para una mejora visual y de espacio, se mandó a empastar la información de años anteriores, facilitando su almacenamiento y consulta.

1.3. Gestión de Seguridad y Cumplimiento Normativo

- Se realizó un diagnóstico de los documentos de los vehículos y conductores, actualizando dicha información por carpetas individuales por vehículo, lo que facilita su control y cumplimiento normativo.
- Se realizan y monitorean el diligenciamiento de los pre operacionales por los conductores, asegurando el cumplimiento de los requisitos de seguridad antes de cada jornada laboral.
- Bimensualmente, se realizan los mantenimientos preventivos para cada vehículo en el CDA autorizado por la cooperativa, garantizando el buen estado de la flota y el cumplimiento de normativas técnicas.
- Se llevaron a cabo las capacitaciones programadas por la ARL y el profesional de apoyo del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, fortaleciendo la cultura de prevención y cumplimiento normativo en la cooperativa.

1.4. Gestión de Talento Humano

- Durante la vigencia 2024, se contó con 6 empleados administrativos, los cuales están asignados de la siguiente manera: 5 despachadores y 1 secretaria.
- En el mes de diciembre, se entregaron bonos tanto a los empleados administrativos, operativos y asociados como reconocimiento a su labor y compromiso con la cooperativa.
- Es importante dar cumplimiento a las normas laborales, por lo que se hace necesario replantear el tema de liquidación de empleados a 31 de diciembre y, a partir de la vigencia 2025, hacer las consignaciones de las prestaciones sociales en las respectivas cuentas bancarias del trabajador, así como las cesantías y los intereses de cesantías al fondo en las fechas establecidas, incluyendo la prima.

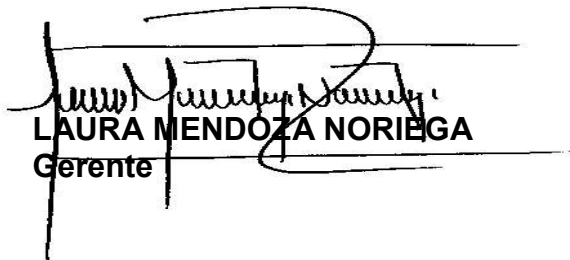
1.5. Mejoras en Infraestructura y Tecnología

- Se realizaron mejoras en la oficina de despacho de Cúcuta y Chinacota con el fin de prestar un mejor servicio a nuestros clientes.
- Se instaló un programa exclusivo para la venta de pasajes, lo que permite transmitir las facturas a la DIAN y dar cumplimiento a la normativa vigente.

2. DIFICULTADES Y LIMITANTES

- Se tiene la dificultad cuando un conductor está incapacitado para el pago normal de su sueldo, dado que en el presupuesto de la vigencia no está contemplado esto y, de acuerdo con las normas laborales, debe responderse por dicha obligación con el trabajador.

- Se hace necesario concientizar a los conductores y establecer los compromisos para que respeten y cumplan las rutas asignadas y no se salgan de estas para evitar sanciones.
- Es importante que los asociados que desempeñan funciones como conductores sean cuidadosos y cautelosos al momento de dirigirse a sus compañeros, evitando comentarios que puedan generar reclamos o un ambiente laboral inadecuado.
- Se hace necesario que los asociados tengan una mejor comunicación con la empresa, dado que a veces se presentan cambios que no son comunicados oportunamente.
- Se recomienda revisar y actualizar los estatutos de la cooperativa, así como el reglamento interno de trabajo, para que se adapte a las actualizaciones vigentes.
- Se requiere por parte de Seguridad y Salud en el trabajo realizar auditoria externa de los sistemas que maneja la Cooperativa, para dar cumplimiento a lo dispuesto por la ley.
- Se debe realizar la batería psicosocial al personal de la cooperativa.
- El 8 de diciembre se presentó un accidente de tránsito en el que un conductor y un vehículo de la cooperativa se encontraban fuera de la ruta establecida y en estado de embriaguez. Actualmente, el conductor involucrado se encuentra incapacitado, lo que ha generado un gasto adicional para el asociado y no se ha podido dar por terminado su contrato de trabajo. Esta situación resalta la necesidad de reforzar los controles sobre el cumplimiento de normas por parte de los conductores y establecer sanciones más estrictas para evitar que se repitan estos incidentes.



LAURA MENDOZA NORIEGA
Gerente